

1 conseiller(ère) en séjour (H/F)

Poste basé à Vernon (27200)

L'Office de Tourisme des Portes de l'Eure, classé 3 étoiles, regroupant un territoire de 41 communes dont Giverny, Vernon et Pacy-sur-Eure, recrute 1 conseiller(ère) en séjour à temps plein en CDD pour une mission de 6 mois à partir d'avril 2012.

Sous la responsabilité de la direction de l'office de tourisme, vos principales missions seront :

- **L'accueil sur différents sites de l'OTC des visiteurs français et étrangers**
 - Gestion des informations touristiques et l'espace d'accueil, commande de documentation touristique, réassort des présentoirs, affichages, mises à jour, etc.
 - Saisie de statistiques visiteurs, assurer la remontée des informations, suivi des statistiques de fréquentation
 - Tenue du bureau d'accueil (veille propreté, fleurissement, décoration)
 - Veille qualité (cf. Démarche en cours)
 - Relai des remarques enregistrées aux guichets et gestion des réclamations / suggestions
 - Participation à la mise à jour des bases de données de l'Office de Tourisme
 - Rédaction de synthèses et bilans d'activité hebdomadaires transmis à la direction
- **La vente boutique et billetterie**
 - Assurer les ventes et services proposés dans les bureaux d'accueil
 - Utilisation des registres de caisse et des stocks
 - Réapprovisionnement
- **Les visites guidées**
 - Animation et réalisation de visites et accueils sur le territoire de la CAPE pour groupes, pros et individuels

Vos missions secondaires seront:

- **La représentation de l'établissement** lors de RDV professionnels, manifestations, déplacements extérieurs, et réunions diverses

Compétences prioritairement exigées :

- Formation BTS Tourisme ou équivalent
- Carte de Guide
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Outlook,...)
- Excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil,
- Connaître le territoire et de ces attraits touristiques est indispensable
- Être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique
- Connaître le fonctionnement d'un office de tourisme
- Posséder une réelle capacité à travailler en équipe
- La maîtrise de 2 langues dont l'anglais est impérative, une troisième langue souhaitable.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

Madame la Directrice de l'Office de Tourisme des Portes de l'Eure, 36, Rue Carnot 27200 VERNON
ou par courriel au secrétariat administratif : nathalie.caroff@cape-tourisme.fr

Réception des candidatures jusqu'au 17/02/2012